



Algemene voorwaarden van Moksy

1. Algemeen

De toegang tot - en het gebruik van de website www.moksy.nl en de via de website beschikbare producten en diensten zijn onderworpen aan de onderstaande algemene voorwaarden. Gezien de aard van het werkgebied van Moksy, zijn de algemene voorwaarden onderverdeeld in twee secties, te weten Webwinkel en Energiewerk.

Op alle met mij gesloten overeenkomsten zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. Alle gebruikers van deze website worden geacht kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met de genoemde voorwaarden. Moksy kan de algemene voorwaarden van tijd tot tijd actualiseren en aanpassen. Het blijven gebruiken van de website na een dergelijke verandering geeft aan dat je instemt met de gewijzigde voorwaarden. Bekijk deze pagina regelmatig om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen. Indien je niet akkoord gaat met een wijziging, dien je het gebruik van de website onmiddellijk te staken. Door het plaatsen van een bestelling, ga je automatisch akkoord met onze Algemene Voorwaarden. Klanten worden tevens opgenomen in ons klantenbestand.

2. Privacy

Moksy vindt het zeer belangrijk dat de door de consument verstrekte gegevens zorgvuldig en vertrouwelijk worden behandeld. Moksy zal de verstrekte persoonsgegevens niet doorgeven aan andere partijen, met uitzondering van derden die worden ingeschakeld bij de uitvoering van de bestelling. Bij het plaatsen van een bestelling heeft Moksy een naam, het factuur- en afleveradres en betaalgegevens nodig om de bestelling uit te kunnen voeren. Deze gegevens zullen uitsluitend gebruikt worden om de betaling en levering van de aangekochte artikelen af te wikkelen. Indien je je aanmeldt voor onze nieuwsbrief, worden deze gegevens gebruikt om op de hoogte gesteld te worden van assortimentswijzigingen, speciale aanbiedingen, verbeteringen van de website en eventuele andere relevante informatie over Moksy. Indien je hier geen prijs meer op stelt, kan de aanmelding ongedaan gemaakt worden via afmelding op de nieuwsbrief. Voor statistische doeleinden worden bezoekersstatistieken van onze website bijgehouden. Informatie zoals bezoekersaantallen en bezoek frequentie worden gebruikt voor intern onderzoek en verbetering van de website. Deze informatie is echter algemeen van aard en valt niet te herleiden tot de individuele bezoeker. De gegevens van de bezoeker(s) blijven onbekend.

3. Informatie

Alle informatie op de website van Moksy (www.moksy.nl) is zorgvuldig samengesteld. Het is echter niet uit te sluiten dat bepaalde informatie niet juist, onvolledig en/ of niet up to date is. Moksy noch haar partners zijn hiervoor aansprakelijk. Moksy is evenmin aansprakelijk voor informatie en prijzen welke door derden op de website zijn geplaatst, zoals tarieven, mededelingen en / of de gevolgen van hierdoor ontstane transacties.

4. Copyright

Op alle op de website aanwezige informatie berust auteursrecht. Het is niet toegestaan om informatie welke afkomstig is van de website van Moksy zonder voorafgaande schriftelijke toestemming te kopiëren en / of verspreiden in welke vorm dan ook. Bezoekers c.q.



gebruikers van de website kunnen op geen enkele wijze rechten ontleen aan de aangeboden informatie. De tekst of grafische voorstellingen in deze website mogen zonder schriftelijke toestemming van Moksy noch geheel, noch gedeeltelijk worden vervoelvuldigd en / of openbaar gemaakt door druk, fotokopie, fax, overtypen, opslag in een geautomatiseerd gegevensbestand of anderszins, hetgeen van toepassing is op de gehele of gedeeltelijke bewerking.

5. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle met ons gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing en is de bevoegde Nederlandse rechter bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van eventuele geschillen. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

Moksy webwinkel

6. Bestellen

Na een geplaatste bestelling ontvang je een bevestiging per e-mail met het bestelling overzicht en de totale kosten. Alle bestellingen worden binnen 7 dagen na ontvangst van betaling bij PostNL ter bezorging aangeboden. Mochten zich technische storingen voordoen, dan is er sprake van overmacht en wordt de bestelling zo spoedig mogelijk ter bezorging aangeboden. Moksy zal je hiervan op de hoogte houden. Ik doe mijn best om de website www.moksy.nl zo up-to-date mogelijk te houden, echter het kan voorkomen dat een artikel niet meer leverbaar is. In dit geval neem ik zo spoedig mogelijk contact met je op. Het product moet uiterlijk 30 dagen na bestelling bij de consument geleverd worden. Wanneer dit niet gebeurt, kan de consument de koop onmiddellijk ongedaan maken. Dit geldt niet als de partijen een andere leveringstermijn hebben afgesproken.

7. Prijzen en betalingen

Alle prijzen op de website van www.moksy.nl zijn in euro's en inclusief BTW.

Je kunt op meerdere manieren elektronisch aan www.moksy.nl betalen. Op de website staan de betaalmogelijkheden. Bezorging van de bestelling vindt pas plaats als de betaling door Moksy is ontvangen. Voor de verzending van de artikelen brengt Moksy de daarvoor noodzakelijke portokosten in rekening. Een overzicht van de portokosten kun je vinden op onze website.

8. Bezorging

De bezorgtermijn is indicatief. De bestelling wordt binnen 7 dagen na ontvangst van betaling bij PostNL ter bezorging aangeboden. PostNL bezorgt in de regel de volgende dag mits het afleveradres binnen Nederland is. Bij 'niet thuis' ontvangt de geadresseerde een kaartje in de brievenbus met daarop nadere informatie over het postkantoor waar het pakketje afgehaald kan worden. Voor het niet tijdig bezorgen door PostNL kan Moksy niet aansprakelijk worden gesteld.



9. Eigendomsvoorbehoud

Het eigendom van de geleverde artikelen gaat pas over, indien al hetgeen op grond van enige overeenkomst aan Moksy is verschuldigd, is voldaan. Het risico ter zake van de artikelen gaat reeds op het moment van de aflevering op je over.

10. Retouren

Indien je een artikel om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heb je het recht het artikel binnen 7 (zeven) werkdagen na aflevering aan Moksy te retourneren. Dit geldt niet voor bestellingen op maat. Retourzendingen dienen vooraf kenbaar te worden gemaakt aan Moksy en worden slechts geaccepteerd indien retourinstructies van Moksy nauwkeurig zijn opgevolgd. Het recht op retour vervalt wanneer de producten gedragen en/of gewassen zijn of er getracht is een gebrek zelf te herstellen. Retourzendingen worden slechts geaccepteerd indien ook de verpakking (incl. labels) van het artikel onbeschadigd is. Hierbij geldt tevens dat de kosten voor retourzendingen voor jouw rekening komen. Moksy restitueert in geen geval de verzend- / verpakkingskosten. Bij een retourzending, volgens de retourinstructies, betaalt Moksy binnen 30 dagen het betaalde bedrag terug.

11. Actie-/ kortingscodes

1. De actie-/ kortingscodes zijn in de aangegeven tijdsperiode geldig en slechts eenmaal bij één bestelling inwisselbaar.
2. Het kortingstegoed kan niet aan derden worden overgedragen.
3. De bestelwaarde van de artikelen moet minstens even hoog zijn als het kortingsbedrag. Om administratieve redenen is het niet mogelijk een restkortingsbedrag te restitueren.
4. Het kortingsbedrag wordt niet contant uitbetaald. Er kan geen aanspraak worden gemaakt op rente over het kortingsbedrag.
5. Wanneer het kortingsbedrag niet hoog genoeg is om de bestelling volledig te betalen, staan er verscheidene betaalwijzen ter beschikking om het verschil te vergoeden.
6. De actie-/kortingscode wordt niet gerestitueerd wanneer alle artikelen, of een gedeelte daarvan, geretourneerd worden.

12. Vragen / klachten

Mochten er vragen of klachten zijn over de aangekochte artikelen, dan wordt verzocht om ons hierover per e-mail (info@moksy.nl) te berichten. Ik probeer je vraag binnen een werkdag te beantwoorden.

13. Aansprakelijkheid

Alle artikelen die in het assortiment van Moksy zijn opgenomen, voldoen aan de strenge eisen waaraan artikelen moeten voldoen. Moksy is echter niet aansprakelijk voor meer of andere schade tengevolge van door Moksy geleverde artikelen, dan die welke door onze aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Dat is slechts anders indien er sprake is van lichamelijk letsel tengevolge van door ons geleverde artikelen of indien uitsluiting van aansprakelijkheid op grond van de wet niet is toegestaan.



14. Overmacht

Onverminderd de overige aan haar toekomstende rechten, heeft Moksy in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van je bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat Moksy gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

Moksy energiewerk

15. Aansprakelijkheid Moksy Energiewerk

De cliënt is gehouden zelf te (doen) onderzoeken of hij/zij de lichamelijke en/of geestelijke geschiktheid bezit en behoudt om gebruik te maken van de dienstverlening van Moksy. Moksy aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de directe of indirecte gevolgen van het ontbreken van die geschiktheid. Moksy is niet aansprakelijk voor eventuele psychische schade of lichamenlijk letsel waarvan de cliënt zich wil beroepen in verband met activiteiten van Moksy.

Moksy aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen van opdrachtgever, client etc. of anderszins door hen meegebrachte materialen gedurende het traject of anderszins verblijf op locatie waar de cursussen of workshops worden gegeven. Moksy is nimmer verplicht tot vergoeding van schade van de opdrachtgever en/of de deelnemer, tenzij voornoemde schade is ontstaan door opzet of grove schuld aan de zijde van Moksy. Met inachtneming van de voorgaande bepaling reikt de aansprakelijkheid van Moksy nooit verder dan de hoogte van het netto factuurbedrag van de desbetreffende overeenkomst, terwijl de aansprakelijkheid van Moksy nooit verder reikt dan de dekking van de door Moksy afgesloten aansprakelijkheidsverzekering. Moksy accepteert aansprakelijkheid tegenover de opdrachtgever of deelnemer voor ontstane schade als gevolg van een aan Moksy toe te rekenen tekortkoming bij de uitvoering van de overeenkomst of door een onrechtmatige daad, maar slechts indien deze door haar aansprakelijkheidsverzekering is gedekt en voor zover de verzekeraar tot uitkering overgaat.

16. Geheimhouding

De client en Moksy zijn verplicht tot een zorgvuldige en discrete behandeling van de offerte en andere documenten, gegevens en inlichtingen die verband houden met de werkzaamheden en activiteiten van Moksy. Alle informatie die besproken wordt zal vertrouwelijk zijn, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Moksy
Westeinde 717, 2512 KL Den Haag
info@moksy.nl
KvK nummer: 57268479
BTW nummer: NL182058347B01